

# LA QUALITÉ, ON L’AFFICHE !

## RÉSULTATS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS



### CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ DES SOINS



Version de la certification :  
référentiel 2021

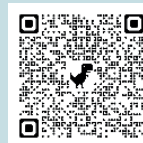
Score :  
89,80%

Date de la décision de certification :  
03/03/23

SATISFACTION  
ET EXPÉRIENCE  
DES PATIENTS

80%

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus : Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques



Date des données : 2022 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : interne

## SEJOURS EN PSYCHIATRIE GÉNÉRALE

### LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE CLINIQUE



43/100 C

Évaluation cardio-vasculaire et métabolique

chez les patients adultes

Cet indicateur mesure l'évaluation par l'équipe soignante de l'état cardio-vasculaire et métabolique des patients (antécédents cardiovasculaires, pression artérielle, examens sanguins, poids, taille...).



38% C

Évaluation de la prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



59/100 C

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignantes des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La qualité de la coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



59/100 C

Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

## POUR LES UNITÉS TEMPS PLEIN DE L'ÉTABLISSEMENT



82% A

Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Date des données : 2021 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : interne

Légende :  
Classe de la plus élevée à la moins élevée : A B C



Centre Hospitalier  
Sainte-Marie  
CLERMONT-FERRAND

Centre Hospitalier Sainte Marie  
33 rue Gabriel Péri 63000 Clermont-Ferrand  
<https://www.chsmclermontferrand.ahsm.fr/>  
Résultats qualité et sécurité des soins - diffusion publique